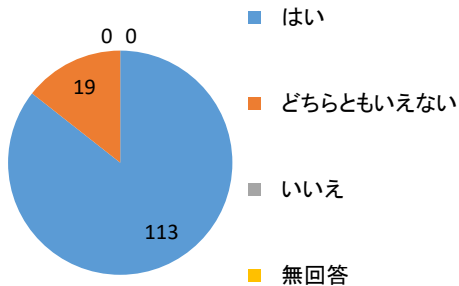


# 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果

回答期間: 6月くらい

回答者数: 131人

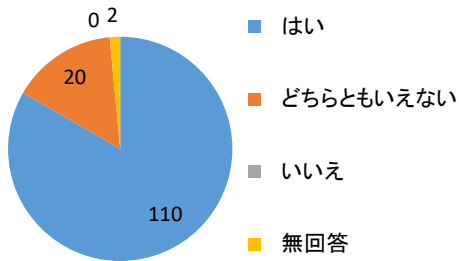
## 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。



ご意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別に適したスペースで良いと思います。</li> <li>・パーティションで区切られただけの空間だと隣の子の声が気になり、集中できなくなることがあります。</li> <li>・実際に見たことがないので、参観日のように見学会等様子を見れる機会があると嬉しいです。</li> <li>・集団療育はモニター等で活動風景を見せてもらえないのでわかりません。</li> <li>・施設に見学に行く機会がないので参観等ができればいいと思います。</li> </ul>

改善策について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・同時刻の利用枠を分けさせていただくなど、出来得る限り集中して活動に参加出来る環境を整えていきたいと考えています。</li> <li>・今後、指導時の参観や計画書やモニタリングの更新時に見学して頂く機会などを設けていくことで、実際の活動の場面を見て頂けるように検討していきたいと思っています。</li> </ul>

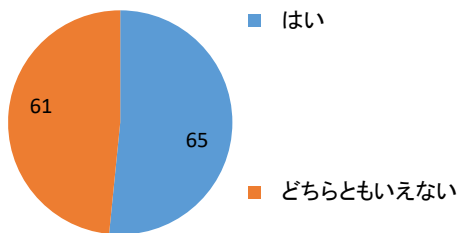
## 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。



ご意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置数などはよくわかりません。</li> <li>・実際に見たことがないので、参観日のように見学会等様子を見れる機会があると嬉しいです。</li> <li>・人数はたくさんいらっしゃると思うのですが、専門の方は何人いるのかということにはわかりません。</li> <li>・職員の自己紹介などの情報がないので、回答が出来ません。</li> <li>・指導力のある先生が幼児教室の方に移動している感じがします(他の方も言っていました)。</li> </ul>

改善策について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、当事業所のホームページや通信を使用して、スタッフの人数や専門職の紹介を行っていきたくと思っています。</li> </ul>

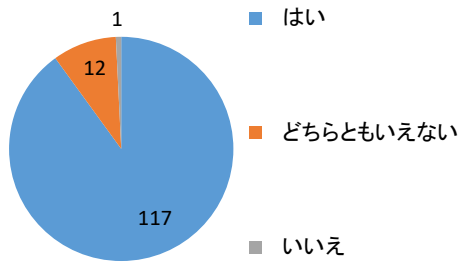
## 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



ご意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の部屋には行かないのでよくわかりません。</li> <li>・見ていないのでわかりません。</li> <li>・お部屋の細かなことはわかりません。</li> </ul>

改善策について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが手を挟んだり、ぶつかってケガをしないように、クッションを扉や机などに付けコーティングするなどの防止策を整えていきたいと考えています。また、廊下に荷物などを置かない、廊下にマットを敷くなどの防止策も講じていきたいと考えています。</li> </ul>

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。



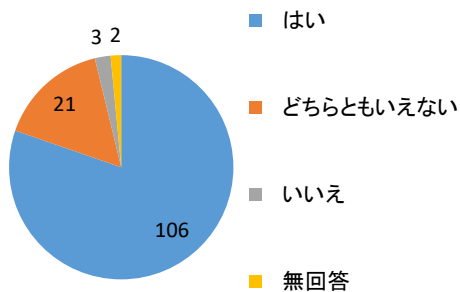
ご意見

- ・工夫された教育内容でありがたいです。これからもよろしくお願いいたします。
- ・先生が交代があると少し振り出しにもどってしまうことがあります。
- ・担当の先生が細かい所までよく見て下さり、適切であると思います。
- ・長期休暇中だけでもいいので、宿題や学習支援もお願いしたいです。

改善策について

担当の変更がある場合には、引継ぎを丁寧に行い、指導が継続できるよう努めています。また、普段の学校や自宅での様子をうかがいながら指導を実施させて頂くことで、よりお子さんの生活に即した支援を実施していけるように対応していきたいと考えています。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。



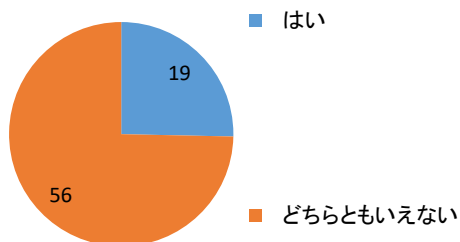
ご意見

- ・毎回工夫されていて、本人の療育にもすごく役立っていると思います。
- ・いつも「なるほど！」と思うものが展開され目的も見え満足しています。
- ・若干似たようなプログラムが長期続いていると思う時期があります。
- ・子どもの成長に合わせて色々な方法で工夫してくださっています。
- ・子どもから毎回同じことをするからつまらないと言われた事があります。
- ・クリアできたプログラムは、次のステップへ進めるようにして欲しいです。

改善策について

- ・集団療育に関しては、引き続きお子様のニーズを考慮した上で、担当するスタッフ同士で意見を出し合い、毎回楽しんで取り組めるように活動を考えております。
- ・個別療育に関しても、専門のスタッフや児童発達支援管理責任者と共有を行い、効果的なプログラムを検討しています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



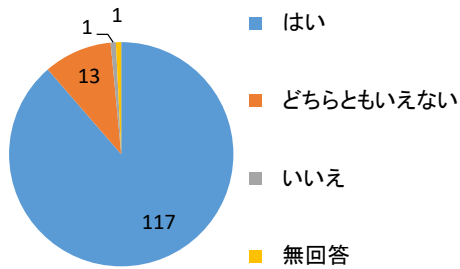
ご意見

- ・個別のためどちらともいえないを選択しました。
- ・情報が無いので分かりません。
- ・放課後等デイサービスに行っている間にそういったことは聞いたことはないが、そこは特には求めていません。

改善策について

現状、当事業所では題目の活動に関しては取り組んではおりません。今後、利用者から希望があれば交流の機会を検討していきたいと考えています。

## 7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。



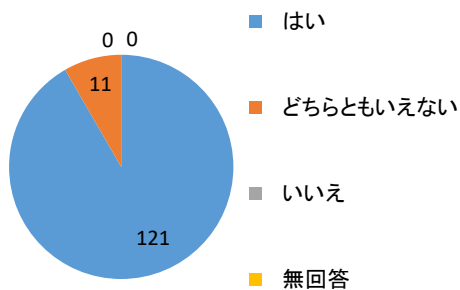
ご意見

- ・説明はなかったが、書類の説明は見ました。
- ・されていないです。

改善策について

- ・個別療育においては、療育前に療育内容の項目や目的を伝え、療育後にはその結果や今後の見通しなどお伝えすることを徹底していきたいと考えています。
- ・集団療育においては、送迎時に療育内容や本人の取り組み状況についてお伝えすることを徹底していくしていきたいと考えています。
- ・利用者負担等については、契約時に書類等保護者様と確認しながら丁寧な説明を行うことを徹底し、疑問点などがあつた場合には、都度、説明を行っていききたいと思っています。

## 8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。



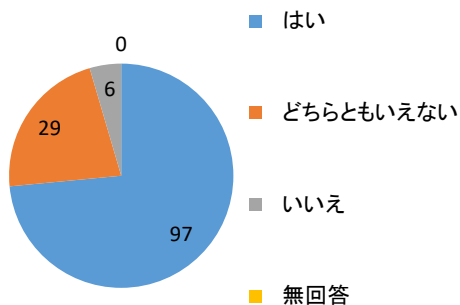
ご意見

- ・日頃から子どもの様子を詳しくご報告いただいております。助かっています。
- ・苦手なところや気になるところを伝え、次回の指導時に対応して頂いています。
- ・家庭では見えない学習面での苦手な部分を見つけて頂いているので助かっています。

改善策について

引き続き、お子様の日々の療育での様子や保護者様からの話、又は、要望から支援が必要と考えられる事について伝え、現在のお子様の状況にあつた療育を提供していけるように努めていきます。

## 9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



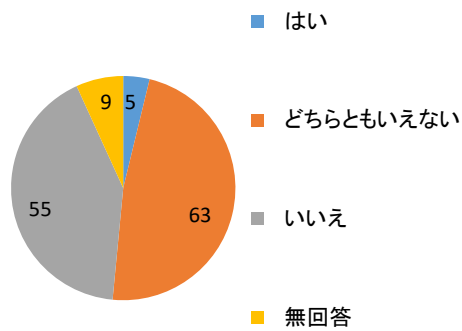
ご意見

- ・「家族でこんなことを実践すると…こんなことができるようになる」というような、ある程度明確な助言があると保護者も日頃から子どもの支援がし易くなるのではと思います。
- ・毎回フィードバックでは色々なアドバイスをもらっています。
- ・保護者に対しての面談は行われていないと思います。

改善策について

- ・保護者からの聞き取りや療育時の様子からお子様にとって良いと思われる関わり方や自宅などで実践できる支援方法など、出来る限りお伝えしていけるように努めていきます。また、そちらを説明させ頂く際に、こちらからの見解を一方向的に伝えるのではなく、保護者と共にお子様のことについて相談していけるように支援方法を検討していきたいと考えています。
- ・保護者様からご希望があつた場合に、面談と言う形でフィードバックの時間以外にお話をする時間を設けることを検討してまいります。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。



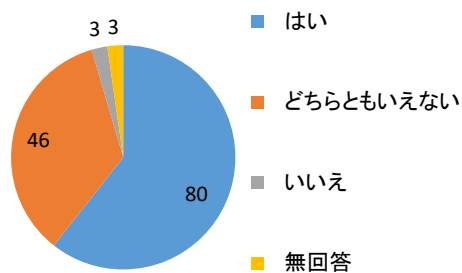
ご意見

- ・存在しているのか分かりません。
- ・特に必要ないと思います。
- ・父母の会のような活動があるのであれば情報が欲しいです。
- ・通所して間もないため、他の保護者との交流は無いです。

改善策について

今後も保護者のニーズを汲み取る機会を増やしていくことで、保護者のニーズに沿った連携を支援していけるように体制を整えてまいります。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。



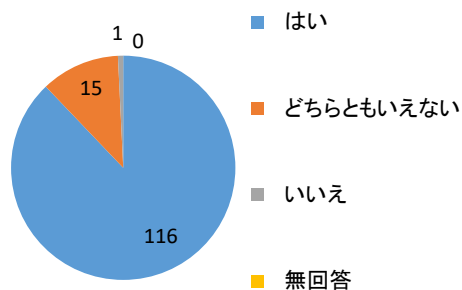
ご意見

- ・苦情などは特にはないのですが、何かあればすぐに対応してくれています。
- ・私からの苦情は無いですし、他からも無いのかなと思っています。
- ・発達支援(個別)との連携情報共有が出来ていないと感じます。就学に伴い、発達支援からの変更がスムーズに行えなかったです。
- ・苦情は特に無く、他の方との意見交換などしていないため無しです。
- ・話は聞いてもらえるが、すぐに反映してもらえないことがある。

改善策について

クレーム・苦情などを頂いた際には、適時、状況の確認を徹底するといった監査体制等を整えていくことで、適切な情報の共有、伝達を図っていくよう業務体制を整備していきたいと思っています。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



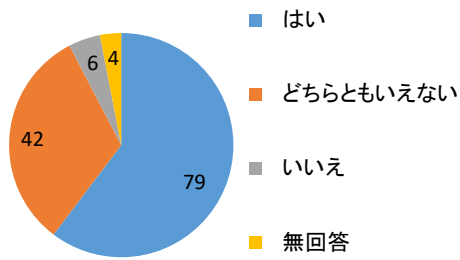
ご意見

- ・フィードバックの時間をしっかり設けて下さっているので、こちらの話も聞いて下さりありがたく思っています。
- ・毎回のFBを子の前ではないところで出来たらもっと良いと思います。子の前だと言いつらい事もあり、又、「これが出来なかった・苦手」と評価されるのをきいていると自分に自信がなくなってしまうのではないかと少し不安です。

改善策について

適時、適切な支援や環境の設定などについて検討する機会を設けていくことで、お子さん・保護者の方が相談しやすい場を準備し、より質の高い支援を行っていただけるように努めていきます。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。



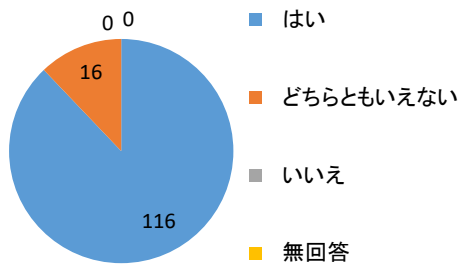
ご意見

- ・入ったばかりなので不明です。
- ・個別なのでありませんが、廊下に放課後等デイサービスなどの様子や写真があり、うらやましく思います。

改善策について

これからも定期的に療育の様子等をホームページやお便りにて発信していきたいと思ひます。

14. 個人情報に十分注意しているか。



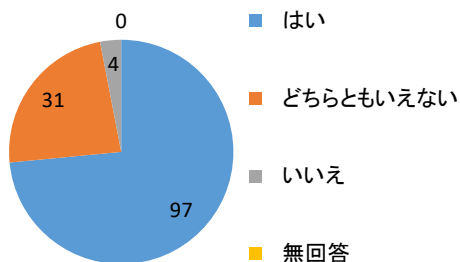
ご意見

- ・していると思ひます。

改善策について

これからも個人情報には十分に注意をし、配慮していきたいと思ひます。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。



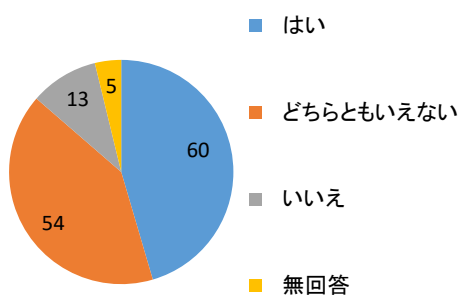
ご意見

- ・自由に誰でもドアを開けて入室できるという点では防犯に対する対策は不十分だと思ひます。
- ・まだ説明を受けていないです。

改善策について

・各利用者に、期間を決めて周知していくことを徹底していきたいと思ひます。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



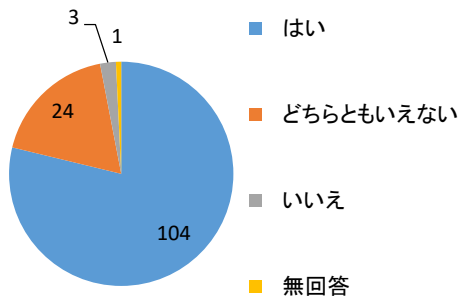
ご意見

- ・個別なので訓練はしていませんが、常に担当の先生、又は、保護者がいるので、臨機応変にできると思ひます。
- ・訓練は行われていると思ひますが、子供の印象に残っていないのが残念です。
- ・わかりません。
- ・通所したばかりなので無しです。

改善策について

- ・年に一度実施しております。
- ・新規利用者様に向けては、契約時に避難経路、避難場所、緊急時対応について合わせて説明を行ってきたいと思ひます。

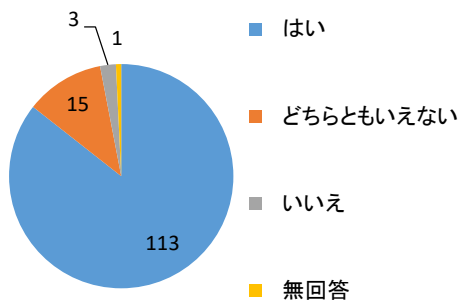
## 17. 子どもは通所を楽しみにしているか。



ご意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、通所を楽しみにしており、帰宅後も活動の内容等たくさん報告してきます。</li> <li>・子供も大好き先生がおり、丁寧に関わってくれる先生がいるため、とても満足しています。</li> <li>・楽しみというより、習慣になっているので、あたり前に来ている感じです。</li> <li>・とても楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・毎回、本当に楽しみにしているので、安心して預けられます。</li> <li>・楽しみではないが嫌がってはいないです。</li> <li>・理由はわかりませんが、その日の学校生活や体調により気が向かない日もあります。</li> </ul>

改善策について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、来所して頂けるお子さんに楽しんで帰って頂けるように、支援内容の工夫・検討を、都度、行っていくことで、より良い支援に繋げていけるように努めていきます。</li> </ul>

## 18. 事業所の支援に満足しているか。



ご意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・年齢に合わせた時間枠などを考慮して欲しいです。</li> <li>・大変、満足しております。</li> <li>・ご指導のおかげで、いろんな成長を日々感じております。先生、お友達も大好きで、親子共々励みになっております。</li> <li>・毎回いろいろと考えてくださりありがとうございます。子供の成長を感じます。</li> <li>・素晴らしい療育をしてもらって満足です。</li> <li>・時間がないので少し全体的にいそいでいる感じがおり、答えやヒントをすぐ出し過ぎ？かなと思う時もあります。詰め込み過ぎなくて良いので、もう少し子に考える時間をあげてもいいと思います。でも、とても満足はしています。</li> <li>・担当の方にはいつも恵まれていると親子共々思っています。</li> <li>・個別なのにパーテーションだけの区切りで音漏れなどがあり集中できないのではないかと思います。自治体によって療育のための施設、設備が違うのはおかしいと思います。</li> <li>・内容に関しては満足ですが、クオリティが違い過ぎます。良い先生ととんでもない先生の差が激しいので、そのあたりはもう少し先生同士で交流して欲しい思います。</li> <li>・個別と集団ではどうしてモニターの設置の有無があるのか分かりません。どんな状況の時でも、子どもの様子を知りたいと思うのは親として当然のことだと思います。</li> </ul>

改善策について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育環境や療育時間などに関しては、保護者の方の意見を反映していけるようにつとめてまいります。</li> <li>・頂いたご意見に関しては、都度、対応を検討させて頂くと同時に、事実確認をさせて頂いた上で、より良い対応に繋げていけるようにつとめてまいります。また指導員間でも積極的に情報交換の場を設けていくことで、よりよい療育が繋げていけるように対応していきます。</li> <li>・集団のモニタリングに関しては、今後希望があった場合に期間を設定してモニタリングが行っていけるように検討していきます。</li> <li>・送迎表に関しては、集団利用者の全員に当てはまるように出欠のフォーマットを変更していきたいと考えます。</li> </ul>